

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Totstandkoming van de overeenkomst:

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en SanDoen komt tot stand door:

- De door SanDoen en de opdrachtgever getekende schriftelijke overeenkomst;
- Door de opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke bevestiging;
- Door schriftelijke bevestiging door SanDoen aan de opdrachtgever van de telefonische aanmelding/opdracht.

Betaling:

1. Het cursusgeld dient te worden voldaan uiterlijk 2 weken na facturering op de door SanDoen aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet of niet tijdige betaling na deze periode is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Uitsluiting:

SanDoen heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald.

Annulering:

1. De opdrachtgever voor een cursus of training heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus/ training per aangetekende brief te annuleren.
2. Bij annulering langer dan 6 weken voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 25% van het cursusgeld voor administratiekosten te betalen.
3. Bij annulering korter dan 6 weken voor het begin van de cursus/training is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te betalen.
4. Als de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na het begin van de cursus of tijdens de cursus stopt of niet langer aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. SanDoen heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever of deelnemer te weigeren. In dit geval heeft de opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van het cursusbedrag. Voor open inschrijvingen geldt dat de cursus of training geannuleerd wordt bij onvoldoende inschrijvingen. Indien het cursusbedrag al is voldaan, wordt dit bedrag volledig terugbetaald.

Uitvoeringsbepaling:

Nadat SanDoen de offerte/ overeenkomst ondertekend retour heeft ontvangen, wordt overgegaan tot voorbereiding, afstemming en concrete invulling van het programma.

Prijswijziging:

SanDoen behoudt zich de vrijheid voor cursusgeld en leveringsvoorwaarden te wijzigen als dit noodzakelijk is (bijv. door overheidsmaatregelen). Als dit het geval is zullen deze wijzigingen niet van toepassing zijn op eerder aangegane overeenkomsten.

Auteurs- en eigendomsrecht:

De door SanDoen beschikbaar gestelde materialen (modules, artikelen en oefeningen) blijven geestelijk eigendom van SanDoen. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.

Aansprakelijkheid:

1. SanDoen verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende voorwaarden uit te voeren.
2. SanDoen is niet aansprakelijk voor enige schade - hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens deelname aan een cursus of training, behoudens opzet of grove schuld van de kant van SanDoen.

Geschillenregeling:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en activiteiten van SanDoen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door SanDoen.
3. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.